



GL-024007

Seat No. _____

B. Com. (Sem. IV) Examination
March / April - 2019
BCOME402 - Adv. Business Management
(Organisational Behaviour)
(Core - Elective - II)

Time : 3 Hours]

[Total Marks : 70

- 1 (અ) “વ્યવસ્થાતંત્રીય વર્તન દ્વારા હાથ ધરાતો પદ્ધતિસરનો અભ્યાસ અન્તઃસ્ફૂર્તિને મદદરૂપ થાય છે.” ચર્ચા કરો. 6

અથવા

- (અ) કર્મચારીની જીવનચરિત્રાત્મક લાક્ષણિકતાઓની ચર્ચા કરો.
- (બ) “દરેક કર્મચારી પ્રમાણે તેની ક્ષમતા અને વ્યક્તિત્વ જુદાં જુદાં જોવા મળે છે, પરિણામે તેઓની ઉત્પાદકતા અને કાર્ય સ્થળે વર્તનમાં પણ ભિન્નતા દેખાય છે”. ચર્ચા કરો. 4

અથવા

- (બ) વ્યવસ્થાતંત્રીય વર્તનનાં ક્ષેત્રમાં ફાળો પ્રદાન કરતી વિદ્યાશાખાઓની ચર્ચા કરો.
- (ક) વ્યક્તિત્વના નિર્ણાયક પરિબલોની ચર્ચા કરો. 4

અથવા

- (ક) વ્યવસ્થાતંત્રીય વર્તનનો ખ્યાલ, પ્રવર્તમાન સમયમાં સમજાવો.
- 2 (અ) પ્રત્યક્ષ જ્ઞાન/સમજણને અસરકરતાં પરિબલો ચર્ચો. 6

અથવા

- (અ) મૂલ્યોનું મહત્ત્વ સમજાવી, તેના પ્રકારો ચર્ચો.
- (બ) વલણનો અર્થ જણાવી, તેના ભાગો સમજાવી તેના ત્રણ પ્રકારો ચર્ચો. 4

અથવા

- (બ) મૂલ્યોનો ખ્યાલ સ્પષ્ટ કરો.
- (ક) સમજણ એટલે શું ? 4

અથવા

- (ક) નોંધ લખો : પ્રત્યક્ષીકરણ અંગેની ક્ષતિઓ.

3 (અ) સત્તાનો ખ્યાલ સમજાવી, તેના આધારો ચર્ચો. 6

અથવા

(અ) સત્તાનો આધારિતપણાનો સિદ્ધાંત ચર્ચો.

(બ) રાજનૈતિક વર્તણૂકનો ખ્યાલ અને મહત્વ વ્યવસ્થાતંત્ર સંદર્ભે ચર્ચો. 4

અથવા

(બ) વ્યવસ્થાતંત્રીય સંસ્કાર એટલે શું ?

(ક) સંઘર્ષનો ખ્યાલ સમજાવી, તેના વિવિધ દૃષ્ટિબિંદુઓ ચર્ચો. 4

અથવા

(ક) સંસ્કારનું જતન અને જાળવણી કઈ રીતે કરવામાં આવે છે ?

4 (અ) તનાવ/મનોભારનો ખ્યાલ સમજાવી, તેની અસરો ચર્ચો. 6

અથવા

(અ) તનાવ કે મનોભારના સંભવિત પ્રાપ્તિસ્થાનો ચર્ચો.

(બ) પરિવર્તન એટલે શું ? તેનું મહત્વ સમજાવો. 4

અથવા

(બ) આયોજિત પરિવર્તનના કારણો જણાવો.

(ક) પરિવર્તનનો વિરોધ એટલે શું ? 4

અથવા

(ક) નોંધ લખો : તનાવ સંચાલન

5 સાચો વિકલ્પ પસંદ કરો : (ગમ તે સાત) 14

(1) _____ નાં ક્ષેત્રમાં મનોવિજ્ઞાન, સમાજશાસ્ત્ર, રાજનૈતિક વિજ્ઞાન વગેરે પોતાનો ફાળો પ્રદાન કરે છે.

(A) વ્યવસ્થાતંત્રીય વિકાસ

(B) વ્યવસ્થાતંત્રીય સંસ્કાર

(C) વ્યવસ્થાતંત્રીય વર્તન

(D) ઉપર આપેલ વિકલ્પોમાંથી કોઈ પણ નહીં

- (2) વારસાગત લક્ષણો, પર્યાવરણ અને પરિસ્થિતિ _____નાં નિર્ણાયક પરિબલો છે.
- (A) વ્યક્તિત્વ (B) ક્ષમતા
(C) વલણ (D) સંતોષ
- (3) _____ તે પ્રક્રિયા છે, જે દ્વારા લોકો પોતાની દ્રષ્ટિજન્ય છાપની ગોઠવણી કરી પોતાની યોગ્ય રીતે તેનું અર્થઘટન કરે છે.
- (A) પ્રેરણા (B) સંસ્કાર
(C) સમજણ (D) ઉપર આપેલામાંથી કોઈ પણ નહીં
- (4) વ્યવસ્થાતંત્રીય વર્તનની મુખ્ય મર્યાદા એ છે કે, તે _____ છતાં તે એકમ માટે જરૂરી છે.
- (A) લાંબી પ્રવૃત્તિ
(B) ખર્ચાળ પ્રવૃત્તિ
(C) બિન અસરકારક પ્રવૃત્તિ
(D) ઉપર આપેલામાંથી કોઈ પણ નહીં
- (5) વ્યવસ્થાતંત્રમાં કર્મચારીઓ એક બીજાને સમજવા માટે _____ અપનાવતા હોય છે.
- (A) લાંબા માર્ગો
(B) ટૂંકા માર્ગો
(C) (A) અને (B)
(D) ઉપર આપેલામાંથી કોઈ પણ નહીં
- (6) ક્રિયાત્મક અને દુષ્ક્રિયાત્મક આ બન્ને _____ ના પ્રકાર છે.
- (A) પ્રેરણા (B) સંસ્કાર
(C) વલણ (D) સંઘર્ષ
- (7) _____ પરિબલો રાજનૈતિક વર્તણૂક પ્રત્યે પોતાનો ફાળો આપે છે.
- (A) વ્યક્તિગત તેમજ વ્યવસ્થાતંત્રીય
(B) વ્યક્તિગત તેમજ સામાજિક
(C) માત્ર વ્યવસ્થાતંત્રીય
(D) ઉપર આપેલામાંથી કોઈ પણ નહીં

- (8) વૈધિક, અવૈધિક, આદેશ, હિત, કાર્ય અને મૈત્રી આ તમામ _____ ના પ્રકારો છે.
- (A) સત્તા (B) જૂથ
(C) પ્રેરણા (D) વલણ
- (9) નીચે આપેલ કોઈ એક વિકલ્પ, તનાવનાં સંભવિત પ્રાપ્તિસ્થાન/નો છે.
- (A) પર્યાવરણાત્મક પરિબળો
(B) વ્યવસ્થાતંત્રીય પરિબળો
(C) વ્યક્તિગત પરિબળો
(D) ઉપર આપેલા તમામ વિકલ્પો.
- (10) વ્યવસ્થાતંત્રમાં પરિવર્તનનો વિરોધ નીચે આપેલ કોઈ એક બાબતને કારણે જોવા મળે છે :
- (A) વ્યક્તિગત કારણો
(B) જૂથલક્ષી કારણો
(C) વ્યવસ્થાતંત્રીય કારણો
(D) ઉપર આપેલા તમામ વિકલ્પો.

ENGLISH VERSION

- 1 (a) "The systematic study undertaken by Organizational Behaviour helps Intuition". Discuss. 6
- OR**
- (a) Discuss the Employee's Biographical characteristics.
- (b) "We observe different ability and personality in each employee and as a result their productivity and work place behaviour also differs". Discuss. 4
- OR**
- (b) Discuss the disciplines giving its contribution in the field of organizational behaviour.
- (c) Discuss the decisive factors of personality. 4
- OR**
- (c) Explain the concept of Organizational Behaviour in present times.

- 2** (a) Discuss the factors affecting perception. **6**
- OR**
- (a) Explain the importance of values and discuss its types.
- (b) State the meaning of attitude. Explain its components and discuss its three types. **4**
- OR**
- (b) Explain clearly the concept of values.
- (c) What is perception ? **4**
- OR**
- (c) Write a note on – Perceptual Errors.
- 3** (a) Explain the concept of Power and discuss its bases. **6**
- OR**
- (a) Discuss dependency postulate of power.
- (b) Discuss the meaning and importance of political behaviour, in context of organization. **4**
- OR**
- (b) What is organisational culture ?
- (c) Explain the concept of conflict and discuss its various view points. **4**
- OR**
- (c) How is culture preserved and maintained ?
- 4** (a) Explain the meaning of stress and discuss its effects. **6**
- OR**
- (a) Discuss the potential sources of stress.
- (b) What is change ? Explain its importance. **4**
- OR**
- (b) State the reasons for planned change.
- (c) What is Resistance to change ? **4**
- OR**
- (c) Write a note on stress Management.

5 Choose the correct option : (any seven)

14

- (1) Psychology, sociology, political science provide its contribution in the field of _____.
(A) Organizational Development
(B) Organizational Culture
(C) Organizational Behaviour
(D) None of the above given options
- (2) Hereditic characteristics, Environment and situation are deciding/decisive factors for _____.
(A) Personality (B) Ability
(C) Attitude (D) Satisfaction
- (3) _____ is that process, in which the people organize/ arrange their perceptive image and interpret as per their understanding.
(A) Motivation (B) Culture
(C) Perception (D) None of the above
- (4) The main limitation of Organizational Behaviour is, it is a _____, still necessary for the company.
(A) Long process
(B) Costly Activity
(C) Non-effective activity
(D) None of the above
- (5) Employees utilize _____ to understand each other in the organization.
(A) Long cuts (B) Short cuts
(C) (A) and (B) (D) None of the above
- (6) Functional and dysfunctional are types of _____.
(A) Motivation (B) Culture
(C) Attitude (D) Conflict

- (7) _____ factors give their contribution towards political behaviour.
- (A) Individual and Organizational
 - (B) Individual and Social
 - (C) Only organizational
 - (D) None of the above
- (8) Formal, informal order, interest, work, friendship etc. are all the types of _____.
- (A) Power
 - (B) Group
 - (C) Motivation
 - (D) Attitude
- (9) The following given one option, is related with the potential sources of stress.
- (A) Environmental Factors
 - (B) Organizational Factors
 - (C) Individual Factors
 - (D) All of the above given options
- (10) The resistance to organizational change is due to the below given one reason :
- (A) Individual causes
 - (B) Group related causes
 - (C) Organizational causes
 - (D) All of the above given options.
-